

# 包括的な人事統合によるDropboxの迅速な成長の促進

SaaSのリーダーであるDropboxは、業界をリードするクラウドベースのアプリケーションのポートフォリオを統合するためにDell BoomiおよびDeloitte Consulting LLPに切り替えています。このプロジェクトは、企業が急成長に伴う課題を解決するときに人事業務に新しい秩序をもたらします。

成熟を遂げたDropboxは、人事テクノロジーの環境を構築する際に、クラウドベースのアプリケーションの導入に取り組みました。人事システムは、主要なビジネス要件を満たしながら、業界をリードする同社のユーザー エクスペリエンス スタンダードを維持する必要がありました。

Dropboxでは、市場分析と現在の取り組みの評価の後で、Dell BoomiおよびDeloitte Consulting LLPに切り替えました。この2つは、Dropboxが統合の課題をすばやく分類し、人事環境のワークフローを迅速に変換するために役立ちました。

Dropboxのような急速に成長する企業では、今日うまく機能していたものが明日も機能するとは限りません。人事システムとプロセスも例外ではありません。

これを念頭に置いて、BoomiとDeloitteは、Dropboxの継続的な成長をサポートするための拡張性と柔軟性に優れた統合アーキテクチャを構築しました。最初に、Workday (会社の主要な人事リソース システム) とさまざまなアプリケーション (株価トラッキングから営業販売報酬まで) をポイント ツー ポイントで統合しました。

これらの統合を実施するときに、Dropboxは、主要なプロセスを効率化するために大幅な自動化を必要としました。例えば、Dropboxの社員は、一般的にスプレッドシートを使用して、エンタープライズ アプリケーションまたは社員管理データベースの人材管理データを手動でアップロードおよびダウンロードしていました。



<b>市場:</b>	ソフトウェア
<b>本社:</b>	カリフォルニア州、サンフランシスコ
<b>設立:</b>	2007
<b>顧客:</b>	5億人を超えるユーザー
<b>従業員数:</b>	1,900+
<b>収益:</b>	10億ドル以上

#### ビジネス目標:

顧客や従業員の急速な増加に合わせて効率的に拡張し、一方で意思決定のために高品質な人事データに容易にアクセスできるようにする

#### 統合の課題:

6つ以上の人事アプリケーションを統合し、同時にアプリケーション、デバイス間のデータ移動を改善する

#### Boomiによる支援の方法:

主要な社員および人事データソースをWorkdayに接続し、ネイティブなクラウドAPI管理を提供し、主要なアプリケーション間のリアルタイムのデータ交換をサポートしました。

#### 成果:

オンボーディング期間を数週間または数ヶ月から数日に短縮し、同時にサイロ化したアプリケーションからデータを開放して、ワークフローを効率化し、状況を正確に把握できるようにしました。

## 成長の課題と統合のニーズ

Dropboxの新しいグローバルな採用、人事業務およびテクノロジー責任者として、Neil Frye氏は、データフローを改善し、社員管理システムを改善するために主要なプロセスを自動化する取り組みをリードしました。このイニシアチブの一部として、Frye氏は、主要なデータセットに簡単にアクセスできるようにして、業務の可視性を広げ、より深く分析できるようにしたいと考えていました。

Frye氏は、2015年5月に入社したときに、Workdayと他の人事関連のアプリケーションの間のデータフローを簡素化するために統合アーキテクチャが必要であることを直ちに理解しました。

最初の月に、Frye氏と彼のチームは、アーキテクチャのビジョンを形成しました。この作業の一部として、彼は、市場を調査し、Dropboxの統合戦略の基盤となる2つのテクノロジー プラットフォームとしてDell BoomiとAmazon Web Services (AWS) を選択しました。

Dropboxは、統合とAPI管理のためにBoomiに声をかけました。Boomiが提供した構築済みのコネクターの広範囲に渡る標準機能は、人事の枠を超え、大きな革新とより精巧な統合を少ない作業でサポートすることができました。

「Boomiのコネクター ライブラリとそのGUIベースの設計開発アプローチのおかげで、私は、苦勞してコード全体を見直さなくとも、設計レビュー、トラブルシューティング、根本原因の分析を簡単に行うことができるようになりました」とFrye氏は話しています。

データベースとコンピューティングサービスのために、Dropboxは、AmazonのElastic Compute Cloud (EC2)、Route 53、Relational Database Service (RDS) およびRedShiftを導入しました。

Deloitteと協力したDropboxは、設計の開発のためのアジャイル アプローチを採用し、これによりFrye氏はプロジェクトのタイムラインを数週間または数ヶ月短縮できると信じていました。Deloitteのスタッフは、Dropboxのような急成長する企業に役立つアジャイル統合エクスペリエンスの幅広いポートフォリオを提供しました。

「Deloitteとのコラボレーションにより、開発が確実に加速化されました」とFrye氏は話しています。「Boomiの認定コンサルタントを直ちに使用できました。私たちは、新規に調べたり、一般から採用してトレーニングしたりする必要がありませんでした。それは長いプロセスになります」

## 統合アーキテクチャの構築

プロジェクトをサポートするために、Deloitteは、ソリューション設計者、スクラムマスター、および機能コンサルタントを割り当てました。

BoomiとDeloitteを導入したFrye氏と彼のチームは、既存のクラウドベースのアプリケーションのデータ管理機能を分析し、BoomiとAWSを導入して、API開発を促進するためにAWSでデータベース アーキテクチャを設計しました。

「Boomiのコネクター ライブラリとそのGUIベースの設計開発アプローチのおかげで、私は、苦勞してコード全体を見直さなくとも、設計レビュー、トラブルシューティング、根本原因の分析を簡単に行うことができました」

### Neil Frye氏

新規採用担当グローバル責任者、  
人事およびテクノロジー担当、Dropbox

すべての開発は、アジャイル手法を使用して実施されました。一般的に、チームは、本番稼働の前に、2週間のスプリントと12週間の本番稼働リリースを実施しました。

Frye氏は、BoomiとDeloitteとのコラボレーションを選択したことの価値はすぐに現れたと話しています。プロジェクトの進展につれて、リリースのたびにデジタル アーキテクチャと導入計画に関するチームの自信が深まりました。

最初の数週間の取り組みで、Deloitte Consulting LLPの最高経営責任者であるSanjiv Sinha氏は、プロジェクトの成功の基盤がBoomiを使用した統合およびAPI管理であることを確認しました。

Boomiを使用することで、確実にすべてのアプリケーションがリアルタイムで相互にやり取りできるようになり、人事アプリケーションがWorkdayのデータに簡単にアクセスできるようになります。Dropboxはまた、Boomiを採用して、APIマネージメントを介してAPIを設計、導入、および実行しました。

Boomiの統合アプリケーション管理およびAPIを使用することで、Dropboxは、自動化および暗号化された接続を介して各人事システムを相互にリンクすることができました。

AWSツールの組み合わせを使用することで、人事アプリケーション データを4時間ごとに更新されるデータ ウェアハウスに供給します。データ ウェアハウスは、データ分析と情報科学のために50を超えるダッシュボードからアクセスされます。

## 統合の改善によるビジネスの収益増加

Dropbox人事統合プロジェクトは、会社の経営陣や上級管理者の期待を上回っていたとFrye氏は言います。新しい方法でリアルタイムで表示されるデータにより、ビジネスリーダーが従業員データを簡単に評価して、重要な戦略的および戦術的意思決定を行うことができます。

DeloitteとBoomiのサポートにより、Frye氏は、Dropboxの人事業務のデジタル変革を急速に推進し、プロジェクトをスケジュール通りに完了できました。

最も重要なことは、以前はスプレッドシートやサイロ化されたアプリケーション内にロックされていた人事データをデータウェアハウスを介して利用できるようになったことです。権限があるスタッフメンバーが、中央のデータウェアハウスやデータ可視化ダッシュボードにセルフサービスでアクセスして従業員データの詳細な分析調査を実施できます。

Dropbox APIを使用できるクラウドベースのアプリケーションでは、統合の観点から見たオンボーディングが数ヶ月や数週間から数日に短縮されました。これはWorkdayの外部のデータが必要な場合に特に顕著です。同様に、Boomi API Managementを使用して、Workdayやデータベンダーからの変更を容易に処理できます。

BoomiとAWSを導入してから、DeloitteがDropboxをサポートし、Dropboxの継続的な成長を容易にサポートできる機敏性に優れた統合アーキテクチャを構築しました。

「Boomiは一般的な人事のユースケースよりも優れたクラウド統合のコンセプトを採用しています」とFrye氏は話しています。「私たちのビジョンは、複数の最高のSaaSソリューションを包含できる統合アーキテクチャです。Boomiはこれを可能にします」



## Deloitte. Deloitte Consulting

Deloitte Consultingは、世界中の大企業デジタル変革の促進を支援しています。44,000人を超える技術者を擁して世界100ヶ国で事業を展開している同社は、特定のセクター、企業、および組織のニーズを解決するテクノロジー専門知識と深い業界知識を独自に組み合わせて提供しています。

Deloitteは、目に見える測定可能な影響を産み出すために役立つビジネス情報をクライアントに提供することを重視しています。

これらのスキルを備えたDeloitteは、Dropboxが統合の課題を分類し、人事業務を迅速に変換できるように支援しました。Deloitteは同社と協力してプロジェクト計画を開発し、主要なマイルストーンを配置して、ITアーキテクチャを設計し、テクノロジーの選択肢を評価しました。動きだした後は、専門知識を持つDeloitteのスタッフが、統合の構築とAmazonベースのクラウドインフラストラクチャの展開を支援しました。

重要なことは、DeloitteがDropboxによるアジャイル開発手法の採用を支援し、プロジェクトのペースをさらに加速させたことです。

Deloitteの専門知識を利用することで、Dropboxは、人事のデジタル変革を急速に推進し、18ヶ月のプロジェクト期間で目標を達成できました。これは会社の上級管理者や経営陣の予想を上回っていました。



Boomiのクラウドネイティブな統合プラットフォームの詳細情報  
[boomi.com/integration](https://boomi.com/integration)



お問い合わせ  
[Boomi統合エキスパート](https://boomi.com/integration)



すべてのお客様事例  
[Boomi.com/Customers](https://Boomi.com/Customers)

